

NO.0003.15.2021.MC

HO
ZUWS' 

Wniosek formalny radnego Daniela Szurki złożony podczas XXXVI Sesji Rady Miejskiej w dniu 26 sierpnia 2021 r.

Informowanie o azbeście za pośrednictwem strony internetowej Słubic czy chociażby druku w gazecie tych informacji i żeby się zastanowić czy służby podległe Burmistrzowi zastanowił się na temat powiadamiania mieszkańców o awariach wody w Słubicach, ponieważ ZUWS informuje lokalne media, informuje także gminę, natomiast radny miał wiele zapytań trochę powiązanych ze skargą., że takie informacje nie trafiają do osób starszych, radny zastanawiał się na ile sprawny jest chociażby miejski radiowęzeł, aby można było poinformować przez radiowęzeł o tego typu sytuacji, być może należałoby znaleźć jakieś inne rozwiązanie, jeżeli te awarie zdarzają się z wyprzedzeniem i założmy, że ZUWS wie że coś takiego się wydarzy, można by było wykorzystać słupy informacyjne, a w przypadku tych takich awarii które nie do się przewidzieć radny nie wie może jest jakieś inne rozwiązanie, które pomogło by dotrzeć do tych osób które tak właściwie delikatnie mówiąc podlegają wykluczeniu cyfrowemu i nie są w stanie zalogować się do internetu czy chociażby przejrzeć Facebooka.

Słubice, dnia 14.09.2021 roku

Nasz znak: DTE/MIW/1157/390/2021

Do:
Daniel Szurka
Radny Rady Miejskiej w Słubicach
Biuro Rady Miejskiej w Słubicach
ul. Akademicka 1
69-100 Słubice

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na Pańskie pytanie zadane w czasie XXXVI Sesji Rady Miejskiej, która odbyła się w dniu 26.08.2021 roku, (zarejestrowane w Dzienniku Korespondencyjnym Spółki pod nr 1157/2021 w dniu 30.08.2021 roku) informujemy, że w sytuacjach wystąpienia awarii bądź zakłóceń w funkcjonowaniu infrastruktury wodociągowej, bądź kanalizacji sanitarnej na terenie miasta i gminy Słubice, tryb postępowania Spółki jest ściśle określony przez Rozdział VIII „Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków” obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. M.in. Spółka jest zobligowana do bieżącego informowania cyt. „w sposób zwyczajowo przyjęty”, a w przypadku budynków wielolokalowych może poinformować wyłącznie właściciela bądź zarządcę nieruchomości. Abstrahując od powyższego, Spółka znacznie rozszerzyła zakres źródeł i metod przekazu informacji starając się dotrzeć do jak najszerszego grona zainteresowanych, zaczynając od strony internetowej www.zuws.pl, za pośrednictwem poczty elektronicznej: przedstawicieli samorządu, instytucje gminne i powiatowe, lokalne media, sołtysów, zarządców nieruchomości, Państwową Powiatową Inspekcję Sanitarną w Słubicach.

Komunikaty wydawane są w zależności od bieżącej sytuacji:

1. W przypadku awarii – niezwłocznie po podjęciu informacji o konieczności wstrzymania dostaw wody.
2. W przypadku konserwacji sieci – co najmniej 48 godzin przed planowym wyłączeniem wody.
3. W przypadku decyzji o niezdatności, bądź ograniczonej przydatności, wody do spożycia, wydanych przez PPIS w Słubicach - w momencie otrzymania pisemnego komunikatu od przedstawicieli Sanepidu.

Od 2018 roku wszystkie komunikaty dotyczące przerw w dostawie wody dla mieszkańców gminy przekazywane są dodatkowo za pośrednictwem poczty elektronicznej przedstawicielom lokalnych mediów, na podstawie listy mailingowej (m.in. slubice24.pl, telewizja HTS, naszeslubice.pl, portal iloveslubice.pl itd.). Jednocześnie wszystkie komunikaty dotyczące przerw w dostawie wody otrzymują zarządcy nieruchomości, placówki i instytucje gminne oraz powiatowe. W zależności od obszaru, który objęty jest utrudnieniami, komunikaty dostarczane są także sołtysom.

W 2018 roku, w sytuacji planowanych przerw w dostawie wody na potrzeby wykonania czynności konserwacyjnych (nie dotyczy sytuacji awaryjnych) rozpoczęliśmy również informowanie mieszkańców za pomocą specjalnych komunikatów umieszczanych na wszystkich słupach informacyjnych w mieście i na wsiach.

Natomiast poruszona propozycja informowania za pomocą miejskiego radiowęzła, wg naszych informacji, jest nierealna z przyczyn technicznych – radiowęzeł miejski jako taki nie działa, a przede wszystkim nie obejmuje swoim zasięgiem obszaru całego miasta, ani tym bardziej gminy. Również propozycja dostarczania pisemnych informacji wszystkim mieszkańcom np. do skrzynek pocztowych jest nierealna w obecnym kształcie i zasobach kadrowych Spółki. Po pierwsze nie zawsze pracownicy ZUWŚ Sp. z o.o. mają dostęp do klatek schodowych (od tego są zarządcy). Po drugie, w momencie awarii i ujawnienia zdarzenia, wszelkie dostępne zasoby kadrowe i sprzętowe są natychmiast kierowane do lokalizacji miejsca zdarzenia i prac naprawczych.

Zaangażowanie części pracowników do wywieszania informacji, bądź osobistego informowania o awarii i chwilowej przerwie w dostawie wody, wymagałoby wstrzymania części robót przygotowawczych, co zdecydowanie wpłynęłoby na wydłużenie czasu okresowego wstrzymania dostaw wody do mieszkańców, a należy jednoznacznie podkreślić, że w sytuacjach awaryjnych głównym i najważniejszym celem działania jest jak najszybsze usunięcie przyczyn awarii i przywrócenie dostawy wody, z jednoczesnym zachowaniem reżimu sanitarnego.

Informujemy również, że w 2018 roku ZUWŚ Sp. z o.o. na terenie całej gminy Słubice (miasto +wsie) odnotowała 2 awarie na sieci wodociągowej i 10 zdarzeń związanych z planowanymi pracami konserwacyjnymi. W 2019 roku były 2 awarie na sieci wodociągowej i 2 planowane przerwy związane z konserwacją sieci wodociągowej. W 2020 roku były 3 awarie, 1 planowa przerwa w dostawie wody ze względu na prace na sieci i 42 krótkotrwałe przerwy związane z przełączeniami do nowo wybudowanej sieci wodociągowej w ramach projektu „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie aglomeracji Słubice”, współfinansowanego z budżetu UE. W 2021 roku mieliśmy 6 awarii oraz 7 zdarzeń związanych z pracami konserwacyjnymi na sieci.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Kazimierz Góra